

Пользовательское Соглашение

Термины и определения, используемые в Договоре

Сервер – программно-аппаратная вычислительная система, выполняющая сервисные функции по запросу клиента, предоставляя ему доступ к определенным ресурсам.

Трафик – совокупный объем данных (файлы, почта и т.д.), который проходит через сервер на протяжении определенного времени.

Веб-хостинг – услуга предоставления дискового пространства и физического размещения данных на сервере, который постоянно находится в сети.

CPU (процессор) – мощность процессора, которая гарантируется Исполнителем при оказании услуги согласно с выбранным тарифным планом.

RAM – оперативная память сервера, объем которой предоставляется согласно с выбранным Заказчиком тарифным планом.

Прокси-сервер – сервер и/или программное обеспечение, который выступает в качестве посредника между компьютерами-клиентами и/или другими серверами.

Доменное имя (домен) – часть иерархического адресного пространства сети Интернет, которая имеет уникальное название, идентифицирующее ее, обслуживается группой серверов доменных имен и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена.

DNS-сервер – службы доменных имен, содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

Логин – уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв, цифр и символов, которые в сочетании с Паролем служат идентификатором Заказчика

Пароль – набор букв, цифр и символов, которые в сочетании с Логинем служат идентификатором Заказчика.

Заказ – электронное сообщение, отправленное Заказчиком с сайта Исполнителя (<https://react.su>), содержащее номер заказа, необходимые данные Заказчика, а также перечень услуг, которые Заказчик желает получить. Для формирования заказа Заказчик заполняет форму на сайте Исполнителя по ссылке <https://my.react.su/cart.php?a=checkout>. Принятый к выполнению заказ является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Система управления заказами – раздел сайта Исполнителя, логин и пароль к которому предоставляются Заказчику после формирования заказа по ссылке <https://my.react.su/clientarea.php>. В системе управления заказами хранятся данные Заказчика, перечень, дата и содержание отправленных Заказчику Исполнителем электронных сообщений, перечень оплаченных Заказчиком счетов, активных услуг. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля к системе управления заказами.

Веб-сайт Исполнителя – веб-сайт, который находится в сети Интернет по ссылке <https://react.su>. Доступ к веб-сайту имеют все пользователи всемирной сети Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Спам это:

осуществление организованной массовой рассылки информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия; писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения, размещение в любой конференции или на форуме сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения разрешены правилами

такой конференции или форума, или же их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции или форума;
рассылка информации получателям, которые предварительно изъявили свое нежелание получать такую информацию;
использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и др.) в качестве контактных данных при осуществлении любого из вышеуказанных действий, независимо от того, с какой точки сети были осуществлены действия.
Услуга (услуги) веб-хостинга:

предоставление Заказчику уникального имени (логина) и пароля, которые позволяют ему размещать данные на сервере Исполнителя;
предоставление Заказчику логина и пароля к системе управления заказами;
предоставление Заказчику дискового пространства и других технических ресурсов на сервере Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом, который указан на сайте Исполнителя;
получение Заказчиком необходимых для использования веб-хостинга консультаций от службы технической поддержки, контактные координаты которой указаны на сайте Исполнителя.

1. Предмет Договора

1.1. Согласно настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услугу веб-хостинга согласно выбранному Заказчиком тарифному плану. Перечень тарифных планов и их стоимость опубликованы на веб-сайте Исполнителя.

1.2. Заказчик обязуется оплатить выбранные им Услуги, или уже предоставляемые, в соответствии с тарифами, указанными на веб-сайте Исполнителя.

1.3. В состав Услуги не входят возможности приема/передачи электронных сообщений в офисе Исполнителя, настройка или диагностирование персонального компьютера, модема или программного обеспечения Заказчика, обучение навыкам работы в сети Интернет и пользованию персональным компьютером.

2. Стоимость Услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Заказчику по настоящему Договору, указывается на веб-сайте Исполнителя.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику счет по электронной почте для предоплаты Услуг не менее чем за 14 календарных дней до момента окончания расчетного периода. Заказчик оплачивает полученный счет путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя в течение 14 календарных дней с даты формирования счета, но не позднее момента окончания расчетного периода. В случае полной или частичной неуплаты счета в указанный срок, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг до получения полной оплаты Услуг.

2.3. Контактным электронным адресом (e-mail) является электронный адрес, указанный Заказчиком при формировании заказа, и сохраняется в системе управления заказами. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность предоставления email-адреса и его работоспособность.

2.4. Оплата Услуг осуществляется в Долларах в виде предоплаты на период, установленный Заказчиком для Услуги в системе управления заказами. Минимальный период предоплаты Услуги составляет 1 (один) месяц. В случае необходимости изменения периода оплаты Заказчик сообщает Исполнителю с помощью контактной электронной почты, или производит смену периода оплаты через систему управления заказами.

2.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность осуществляемых им платежей за Услуги, которые предоставляет Исполнитель по настоящему Договору.

2.6. Все банковские комиссионные издержки за оплату счетов Исполнителя оплачиваются Заказчиком.

2.7. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента сообщения новых реквизитов посредством электронной почты и/или публикации на веб-сайте Исполнителя (<https://react.su>), Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по старым реквизитам.

2.8. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе “Назначение платежа” обязательно должен быть указан номер полученного Заказчиком счета. В случае отсутствия номера счета в платежном документе, Исполнитель не гарантирует зачисление полученной суммы как оплату предоплаченных Услуг.

2.9. Исполнитель может менять тарифы на предоставление Услуг. Новые тарифы доводятся до ведома Заказчика путем публикации на веб-сайте Исполнителя и/или отправкой на контактный электронный адрес Заказчика соответствующего уведомления. Заказчик может не согласиться с таким повышением и расторгнуть Договор, о чем должен уведомить Исполнителя в течение 10 календарных дней с момента публикации на сайте и/или получения сообщения. Отсутствие ответа Заказчика на сообщение о повышении тарифов означает, что он согласен с новыми тарифами и всеми обязательствами по уплате. Снижение тарифов на Услуги осуществляется Исполнителем без предварительного уведомления.

2.10. Выполнение услуг подтверждается Актом приема-передачи (далее предоставления услуг), который Заказчик обязуется подписать в течение 10 календарных дней с момента получения платежных документов от Исполнителя.

2.11. Стороны договорились, что по причине специфичности Услуг, предоставляемых Заказчику, Услуги считаются оказанными с момента получения Заказчиком на контактный электронный адрес логина и пароля для пользования Услугами. В случае внесения Заказчиком оплаты на следующий период, Услуги считаются оказанными с момента изменения периода активности услуги в системе управления заказами. Если Заказчик имеет претензии к предоставленным Услугам, он направляет претензии на почтовый адрес Исполнителя, либо на адрес электронной почты Исполнителя не позднее одних суток с момента получения Акта предоставления услуг. Услуги считаются выполненными надлежащим образом, если от Заказчика не поступили претензии в течение 30 календарных дней с момента предоставления Услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять услуги в соответствии с условиями выбранного Заказчиком тарифного плана Услуги.

3.1.2. На запрос Заказчика предоставлять технические консультации в объеме, необходимом для корректных взаимодействий при выполнении условий настоящего Договора.

3.1.3. В случае неудовлетворения Заказчиком качеством предоставляемых услуг, и получения письменного обращения о досрочном расторжении Договора, вернуть Заказчику остаток оплаченных средств в течение 10 календарных дней с момента получения письменного уведомления, за вычетом стоимости регистрации доменного имени, если доменное имя было зарегистрировано бесплатно. Расчет остатка средств производится на момент получения письменного обращения от Заказчика.

3.1.4. В случае нарушения условий настоящего Договора предупредить Заказчика по электронной почте о выявленных нарушениях.

3.1.5. Уведомить Заказчика о фактах попытки третьих лиц повредить работоспособности сайта Заказчика, если наличие этих случаев требует проведения специальных действий Исполнителя.

3.1.6. Отправить Заказчику сообщение после приостановления предоставления Услуг в случаях, предусмотренных п. 3.3.1 настоящего Договора.

3.1.7. Не разглашать и не использовать информацию, касающуюся деятельности Заказчика, которая стала ему известна во время исполнения настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. При формировании заказа на Услугу предоставлять полную и достоверную информацию. За последствия, возникшие по причине некорректности внесенных данных, Исполнитель не несет ответственности. При необходимости проверки подлинности личности Заказчика, предоставить все данные (документы), необходимые Исполнителю для проведения такой проверки.

3.2.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре.

3.2.3. Выполнять указания специалистов Исполнителя относительно использования Услуг и сети Интернет.

3.2.4. Своевременно оплачивать Услуги.

3.2.5. Подписывать Акты предоставления услуг и направлять их Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта предоставления услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней или мотивированного отказа от подписания Акта, считается, что оказанные услуги или выполненные работы соответствуют требованиям Договора и приняты Заказчиком в полном объеме, что подтверждается Актом выполненных работ, который подписан исполнителем.

3.2.6. Самостоятельно следить за соблюдением норм этикета сети Интернет.

3.2.7. Не принимать никаких мер, намеренно или непреднамеренно, которые могут привести к нарушению функционирования программного обеспечения и/или системы в целом.

3.2.8. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, США и международного законодательства, в том числе не размещать на сайте противозаконные материалы (порнография, пропаганда межнациональной, межрасовой, межэтнической вражды, терроризма, наркотиков и т.д.), не нарушать авторские права, смежные и другие права третьих лиц.

3.2.9. Не возлагать на Исполнителя ответственность по любым искам и ответственность за задолженности, убытки, затраты и расходы, включая все судебные издержки, расходы на оплату услуг адвокатов и юристов, которые возникли в результате судебных процессов и решений суда, которые прямо или косвенно касаются Услуг Исполнителя.

3.2.10. Соблюдать Правила пользования услугами виртуального хостинга и сетью Интернет

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Полностью или частично приостановить предоставление Услуг в следующих случаях без предварительного дополнительного предупреждения:

в случае несоблюдения Заказчиком условий настоящего Договора;

в случае неоднократного несоблюдения Заказчиком указаний специалистов Исполнителя относительно использования Услуг и сети Интернет;

если Исполнитель считает любые действия, совершенные Заказчиком через Услуги, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, такими, которые наносят или могут нанести ущерб Исполнителю, другим заказчикам, или нормальному функционированию сети;

в случае, если Заказчик был уличен в использовании несанкционированной рассылки (спама) в любой форме;

в случае нарушения Заказчиком норм этикета сети Интернет, а именно использование ненормативной лексики в телефонном разговоре или в переписке со специалистами Исполнителя;

в случае, если предоставление Услуги Заказчику вредит деловой репутации Исполнителя; при получении соответствующих рекомендаций или требований от сотрудников исполнительных органов власти в случае выявления нарушения норм законодательства или международного законодательства.

3.3.2. Служба технической поддержки Исполнителя не обязана предоставлять консультации по общему программному обеспечению, информацию о котором можно получить из соответствующих пособий пользователя касательно данного программного обеспечения, и не несет ответственность за непрофессиональные и неквалифицированные действия Заказчика или его представителей.

3.3.3. При завышенных потребностях Заказчика к аппаратным и другим предоставленным ресурсам, предложить Заказчику переход на другой тариф, а при отказе Заказчика – приостановить предоставление Услуг с возвратом неиспользованных Заказчиком предоплаченных средств.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Заказчик имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала оказания услуг, отказаться от предоставляемых услуг Хостинга (за исключением: виртуального сервера, физического сервера) и получить всю сумму платежа обратно, за вычетом стоимости регистрации доменного имени, если доменное имя было зарегистрировано бесплатно.

4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель не несет ответственности:

4.1.1. За перебои в предоставлении Услуг, если они были вызваны действиями Заказчика и/или третьей стороны.

4.1.2. За любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие использования предоставленных Исполнителем Услуг, включая случаи, когда Заказчик был проинформирован о возможности таких убытков.

4.1.3. За содержание и достоверность любой информации, которая передается или принимается путем предоставления Услуг.

4.1.4. За исправность принадлежащего Заказчику оборудования и программного обеспечения, которое используется Заказчиком.

4.1.5. За потерянную прибыль и/или доход, а также не прямые убытки Заказчика в период использования или не использования (полного или частичного) Услуг Исполнителя, включая случаи, когда Заказчик был проинформирован о возможности таких потерь.

4.1.6. За техническое состояние сети, к которой подключен Заказчик.

4.1.7. За содержание информации, расположенной на сайте Заказчика.

4.1.8. За целостность, достоверность и наличие сайтов и данных Заказчика на сервере Исполнителя.

4.1.9. За проблемы, связанные с использованием Заказчиком нелицензионного программного и технического обеспечения.

4.1.10. За неквалифицированные действия Заказчика относительно использования хостинга.

4.1.11. За работоспособность программных средств, предоставленных Заказчику, в случае, если Заказчик, намеренно или неумышленно, нарушил их работоспособность, удалил или внес изменения в системные или служебные файлы.

4.1.12. За работоспособность и пригодность к использованию программного и аппаратного обеспечения, разработанного третьей стороной.

4.2. Заказчик несет ответственность:

4.2.1. За нарушение действующего законодательства, совершенное им или третьим лицом путем использования Услуг, предоставленных Заказчику Исполнителем.

4.2.2. За несоблюдение условий настоящего Договора.

4.2.3. За несоблюдение сроков и порядка оплаты Услуг.

4.2.4. За сохранение параметров доступа к Услуге (логин и пароль) и за убытки, которые могут быть понесены в результате несанкционированного использования параметров доступа по Услуге.

5. Передача прав и обязанностей

5.1. Каждая из Сторон может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично своим правопреемникам, филиалам, дочерним предприятиям или другим лицам, о чем другая Сторона должна быть письменно уведомлена не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до передачи.

5.2. Передача прав на услугу другому юридическому, физическому или физическому лицу-предпринимателю осуществляется в соответствии с требованиями и в порядке, опубликованным на сайте <https://react.su/> в разделе "Документы".

6. Решение споров

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего Договора, Стороны решают путем переговоров.

6.2. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами, спор передается на рассмотрение суда по установленной подведомственностью и подсудностью в порядке, определенном действующим законодательством.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если это вызвано неотвратимыми действиями при обстоятельствах непреодолимой силы, о которых Стороны не могли знать заранее или не могли их предвидеть. К таким обстоятельствам относятся: пожар, наводнение, землетрясение, цунами, смерч, ураган, тайфун, оползни, селевые потоки, снежные лавины, извержение вулканов и другие природные катаклизмы, войны, революции, государственные перевороты, забастовки, диверсионные и террористические акты, грабежи, аварии в системе энергоснабжения и связи, изменение законодательства, действия государственных органов и их должностных лиц, если эти обстоятельства непосредственно влияют на исполнение настоящего Договора.

7.2. Сторона, которой стало известно о наступлении или приближении таких обстоятельств, немедленно уведомляет об этом другую Сторону.

7.3. Выполнение данного Договора, в полном объеме или частично, приостанавливается на время действия таких обстоятельств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более трех месяцев, то Договор считается расторгнутым.

8. Срок действия и условия расторжения Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение срока, на который Заказчиком осуществлена предоплата Услуг.

8.2. В случае осуществления Заказчиком до окончания срока действия Договора предоплаты Услуг на следующий расчетный период, действие Договора продлевается автоматически на тех же условиях, которые указаны в настоящем Договоре.

8.3. Данный Договор может быть расторгнут:

8.3.1. На основании пунктов 2.5, 2.10, 3.2.10, 3.3.1, 4.2.2 та 7.3

8.3.2. По желанию одной из Сторон, о чем должна быть уведомлена другая Сторона не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения Договора.

8.3.3. По взаимному согласию Сторон.

8.3.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

8.3.5. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязанности уплатить Исполнителю задолженности за предоставленные Услуги.

8.3.6. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, Заказчику производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не возвращается), при условии соответствующего обращения Заказчика.

9. Информация

9.1. Исполнитель может в любой момент, без получения отдельного согласования Заказчика, включать полученные от Заказчика персональные данные в соответствующую базу персональных данных Исполнителя, публиковать в открытых источниках его персональные данные для выполнения условий данной Оферты и осуществлять обработку таких данных в соответствии с установленной Исполнителем и законодательством цели и с соблюдением законодательства.

10. Заключительные положения

10.1. С момента подписания настоящего Договора все предыдущие сделки, договоренности, касающиеся предмета Договора, теряют силу.

10.2. Все Приложения, Дополнения, Дополнительные Соглашения, поправки к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями обеих Сторон, являются его неотъемлемой частью.